

## Algemene voorwaarden van Sungevity Netherlands B.V.

Versie: 1 september 2021

### Artikel 1 Definities

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst en uitvoering van werkzaamheden door Sungevity Netherlands B.V. ("**Sungevity**"). Bepalingen of voorwaarden gesteld door de klant die afwijken van, of niet voorkomen, in deze Algemene Voorwaarden zijn voor Sungevity alleen bindend indien en voor zover deze door Sungevity uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- Aanbetaling:** het voldoen van de eerste termijn van de Prijs zoals gespecificeerd in de Offerte.
  - Acceptatieformulier:** Het formulier waarop staat dat de Acceptatietest succesvol is afgerond en die door u voor akkoord wordt ondertekend.
  - Acceptatietest:** de handeling waarmee het Product wordt getest en in werking gesteld.
  - Algemene voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden inclusief bijlagen, zoals geldend van tijd tot tijd.
  - Dienst(en):** de diensten die Sungevity direct of indirect aan u verleent en zoals opgenomen in de Offerte.
  - GPRS meter:** een meter die de zonnepanelenproductie meet en verstuurt over een GPRS verbinding.
  - Inspectie:** De inspectie door of namens Sungevity ter plaatse van de situatie op uw dak en/of uw elektrische huisinstallatie.
  - Installatie:** De werkzaamheden beschreven in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden.
  - Installateur:** Het installatiebedrijf dat Sungevity inschakelt voor de aflevering en Installatie van de Producten.
  - u :** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die Producten en/of Diensten afneemt van Sungevity, of anderszins met Sungevity een Overeenkomst sluit.
  - Meerwerk:** de door u gewenste of door Sungevity noodzakelijk geachte toevoegingen en/of wijzigingen van de Installatie die leiden tot extra kosten.
  - Monitoring:** door het beschikbaar stellen van uw gegevens via een beveiligde verbinding inzicht krijgen in de zonnestroomproductie- en verbruiksgegevens van uw Installatie via internet.
  - Monitoringsservice:** de service verleend door Sungevity inzake het monitoren van uw zonnestroomproductie- en verbruiksgegevens.
  - ODA:** Onafhankelijke Diensten Aanbieder, een partij die is gecertificeerd om de data uit de slimme meter op te vragen bij EDSN, het platform voor administratieve verbindingen tussen de marktpartijen in de energiesector.
  - Offerte:** Iedere offerte, aanbieding en/of opgave die Sungevity aan u uitbrengt voor een Product en/of Dienst onder deze Algemene Voorwaarden.
  - Omvormer:** Het elektrotechnische apparaat dat de door de Zonnepanelen opgewekte laagvoltage gelijkspanning omzet naar 220 volt wisselspanning en deel uit kan maken van het Product.

**Onroerende zaak:** Het gebouw – zoals uw huis, de schuur of garage – waarop de Zonnepanelen worden gemonteerd en/of waar de meterkast zich bevindt.

**Overeenkomst:** De overeenkomst tussen u en Sungevity voor de levering van Producten en/of Diensten. De Overeenkomst bestaat uit de overeengekomen Offerte, eventuele bijlagen en deze Algemene Voorwaarden.

**Prijs:** de prijs en de overige vergoedingen voor de Producten en/of Diensten die u aan Sungevity moet betalen, zoals gespecificeerd in een Offerte of in een Overeenkomst.

**Product(en):** de producten, diensten die worden geleverd door Sungevity, zoals nader omschreven in de Offerte.

**SunSure voorwaarden:** aanvullende voorwaarden van Sungevity inzake monitoring, productie en opbrengst van de Installatie die met u kunnen worden overeengekomen in aanvulling op de Overeenkomst.

**Website:** De website van Sungevity met als laatst bekende URL <http://www.sungevity.nl>.

**Zonnepanelen:** De fotovoltaïsche panelen die deel uit kunnen maken van de Product(en).

**Sungevity:** Sungevity Netherlands B.V., gevestigd aan het Gedempt Hamerkanaal 189, 1021 KP Amsterdam, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52977110 en BTW nummer NL850692830.B01.

## **Artikel 2 De Offerte, Overeenkomst en Inspectie**

- 2.1 Alle aanbiedingen en Offertes van Sungevity zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld en zijn gebaseerd op en onder voorbehoud van de juistheid van de door u bij de aanvraag verstrekte gegevens.  
De door Sungevity eventueel verstrekte gegevens met betrekking tot opbrengsten en terugverdiertijden geven een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot de opbrengst en het rendement van de Installatie, tenzij expliciet anders met u overeengekomen.
- 2.2 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en/of zoals vermeld in de actievoorwaarden en/of Offerte.
- 2.3 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat u via de Website de Offerte accordeert óf indien Sungevity een schriftelijke bevestiging (waaronder ook begrepen een e-mail) van u heeft ontvangen dat u de Offerte accepteert en Sungevity de eventueel door u verschuldigde Aanbetaling heeft ontvangen.
- 2.4 Sungevity zal na ontvangst van de aanvraag voor de Offerte zoveel mogelijk op afstand een inschatting maken van uw situatie. Indien er onduidelijkheid bestaat over de geschiktheid van het dak waarop het Product aangesloten moet worden of de elektrische huisinstallatie, kan Sungevity, na uw akkoord, voorafgaand aan de Installatie ter plaatse een Inspectie doen. Wordt uit deze Inspectie duidelijk dat het Product niet of niet volledig kan worden gemonteerd, onvoldoende opbrengst zal genereren (bijvoorbeeld door slagschaduw van belendende panden of schoorstenen) of als daarover in het algemeen twijfel bestaat bij

Sungevity, dan behoudt Sungevity zich het recht voor de Overeenkomst te ontbinden. Bij ontbinding door Sungevity ontvangt u de Aanbetaling volledig retour.

- 2.5 Indien uit de Inspectie blijkt dat de Installatie wel kan worden uitgevoerd, maar dat hiervoor Meerwerk vereist is en de Prijs zoals opgenomen in de Offerte zal moeten worden aangepast, dan zal met u worden afgestemd of u de Installatie alsnog wilt laten uitvoeren. U ontvangt dan een aangepaste Offerte.
- 2.6 De kosten voor een Inspectie zullen uitsluitend door Sungevity bij u in rekening worden gebracht als de Inspectie op uw verzoek plaatsvindt of indien u de Overeenkomst ontbindt conform artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden.

### **3. Herroepingsrecht en ontbinding**

- 3.1 Na het aangaan van de Overeenkomst heeft u, indien er sprake is van een consumentenkoop van een Dienst, het recht om de Overeenkomst binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, ingaande op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst, kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren.
- Om van het herroepingsrecht gebruik te maken, kunt u contact opnemen met Sungevity via de contactgegevens zoals vermeld op de Overeenkomst of gebruik maken van het herroepingsformulier zoals vermeld op onze website. De Overeenkomst kan echter niet meer worden geannuleerd indien de Installatie, op uw schriftelijke verzoek, al binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen is uitgevoerd.
- 3.2 Indien er sprake is van een koop van een gecombineerde Dienst en Product gaat de wettelijke bedenktijd van 14 dagen in op het moment dat het Product bij u geleverd is. In de meeste gevallen is dit de dag waarop ook de Installatie plaatsvindt. Mocht u dan gebruik willen maken van uw herroepingsrecht, dan ontvangt u de Prijs minus de kosten van dienstverlening en Installatie retour. Als het Product moet worden gedemonteerd, komen de kosten voor demontage en transport voor uw rekening. Eveneens kan Sungevity eventuele schade aan het retour ontvangen Product verrekenen met haar betalingsverplichtingen aan u.
- 3.3 Bij verwijdering van een al geïnstalleerd Product is Sungevity niet gehouden de leidingen, appendages en overige aanpassingen die tijdens de Installatie werden aangebracht te verwijderen en/of enige getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken. Sungevity zal het geïnstalleerde Product zorgvuldig van de Onroerende zaak (laten) verwijderen. Sungevity en/of de Installateur is niet verplicht om muren, plafonds of andere zaken die door de montage en/of verwijdering van het Product zijn aangetast, in de oorspronkelijke staat te herstellen. Dit geldt ook voor eventuele verkleuring van dakpannen.

### **Artikel 4 Prijs en betaling**

- 4.1 Als onderdeel van de Overeenkomst kunt u verplicht zijn tot een Aanbetaling. Na ontvangst van de Aanbetaling zal Sungevity overgaan tot uitvoering van de Overeenkomst. Indien er een verplichting is tot Aanbetaling en deze wordt niet ontvangen, dan behoudt Sungevity zich het recht voor de Overeenkomst te ontbinden.

- 4.2 Indien er sprake is van een Aanbetaling wordt in geval van annulering conform artikel 3 een Aanbetaling van minder dan 25 Euro niet aan u terugbetaald. Na ontvangst van de Aanbetaling zal Sungevity overgaan tot het voorbereiden en inplannen van de Installatie.
- 4.3 Sungevity maakt gebruik van elektronische facturering en betaling via een online betaalomgeving. U zult de factuur en betaallink ontvangen na de Installatie. U dient aan Sungevity de Prijs te betalen zoals vermeld in de Overeenkomst en deze Prijs (minus de Aanbetaling) bent u direct na ondertekening van het Acceptatieformulier na Installatie aan Sungevity verschuldigd en dient u binnen 7 dagen te voldoen.
- 4.4 Betaalt u niet op tijd, dan bent u, zonder enige ingebrekestelling, in verzuim. Om u te herinneren aan een uitstaande betaling stuurt Sungevity u maximaal tweemaal een aanmaning, waarin u erop wordt gewezen dat u in verzuim bent en bent u in de gelegenheid alsnog te betalen. Sungevity kan haar verplichtingen uitstellen tot het moment dat u wel aan uw betalingsverplichtingen hebt voldaan.
- 4.5 Mocht u niet op tijd betalen, dan kan Sungevity de wettelijke rente in rekening brengen over de periode van de betalingsdatum tot de dag van ontvangst van uw betaling.
- 4.6 Sungevity is na verloop van voornoemde termijn van 7 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van de uitstaande betaling over te gaan. Als Sungevity hiertoe besluit, dan zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten voor uw rekening. De hoogte van deze kosten is gebonden aan wettelijke grenzen. Bij gebreke aan betaling kan Sungevity de Producten terugvorderen. Eventuele kosten voor werkzaamheden en transport zijn dan voor u. U bent dan verplicht Sungevity toegang te verlenen om de Producten terug te kunnen vorderen.
- 4.7 Indien:
- a. u na een wettelijke ingebrekestelling door Sungevity, tekort blijft schieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst; of
  - b. u in staat van faillissement wordt verklaard of een verzoek daartoe is ingediend; of
  - c. u surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is ingediend; of
  - d. ten aanzien van u de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend; of
  - e. beslag op uw vermogen of eigendommen wordt gelegd;
  - f. na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat de informatie die u ons heeft verstrekt onjuist of onvolledig is;

heeft Sungevity het recht om de Overeenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden en garanties te beëindigen. De eventuele kosten hiervan kan Sungevity bij u in rekening brengen.

U heeft aan uw kant het recht om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien Sungevity in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, haar bedrijf heeft stilgelegd of geliquideerd of er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van haar vermogen.

- 4.8 Klachten en garantie-, en eventuele andere aanspraken schorten uw betalingsverplichtingen niet op.

## **Artikel 5 Montage- en installatiewerkzaamheden**

- 5.1 De Installatie wordt deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst door de Installateur namens Sungevity uitgevoerd. Bij de uitvoering van de Installatie worden de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht genomen. De plaats van de Installatie en de wijze van uitvoering van de leidingaanleg wordt in overleg met u door de Installateur vastgesteld, met inachtneming van de wettelijke voorschriften. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de Installateur, tenzij anders met u overeengekomen.
- 5.2 Sungevity en/of Installateur zal u op de op het eerste gezicht kenbare en voor de Installatie relevante situaties wijzen:
- gebreken van de Onroerende zaak waaraan de Installatie wordt verricht;
  - gebreken in, of ongeschiktheid van, materialen of hulpmiddelen die door u ter beschikking zijn gesteld;
  - onjuistheden in de door of namens u verstrekte gegevens of opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door u verlangde werkwijzen en constructies;
- voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van de Installatie aan Sungevity en/ of de Installateur openbaren en Sungevity en/of de Installateur ter zake deskundig moet worden geacht. Indien er een Inspectie heeft plaatsgevonden, dient deze niet te worden beschouwd als een bouwkundige of technische keuring van de staat van het dak.
- 5.3 Sungevity is gerechtigd de levering en Installatie van het Product in gedeelten uit te (laten) voeren.
- 5.4 Sungevity zal zich inspannen de door haar aangegeven termijnen na te komen, maar is niet aansprakelijk voor eventueel door u geleden schade als gevolg van het niet monteren en installeren binnen een afgegeven termijn. In zo'n geval neemt Sungevity contact op met u om een nieuwe afspraak in te plannen.
- 5.5 Als Sungevity, om oorzaken die in uw risicosfeer liggen, niet in staat is om de Installatie op de installatiedatum te (laten) verrichten of indien de installatiewerkzaamheden worden vertraagd, dan kan Sungevity de daaruit voortvloeiende kosten bij u in rekening brengen.

- 5.6 U kunt tot 10 werkdagen voor de afgesproken datum voor Installatie de afspraak kosteloos verzetten, hierna zijn de door Sungevity in dat kader gemaakte kosten van 250 euro voor uw rekening. Sungevity vergoedt geen kosten die u moet maken voor het aanwezig zijn tijdens de Installatie.
- 5.7 Als Sungevity haar verplichtingen in verband met de Overeenkomst niet nakomt, kunt u Sungevity aanmanen om zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn alsnog tot uitvoering van de Overeenkomst over te gaan. De aanmaning dient schriftelijk of elektronisch te gebeuren. Indien de termijn verstrijkt zonder dat Sungevity tot het uitvoeren van de Overeenkomst is gegaan, is zij in verzuim.
- 5.8 U bent bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden, als Sungevity na verloop van 30 dagen na verzending van de in het vorige lid bedoelde aanmaning in gebreke blijft, voor zover de betreffende tekortkoming van Sungevity de ontbinding rechtvaardigt.

## **Artikel 6 Uw verplichtingen**

- 6.1 U zorgt voor eigen rekening en risico dat:
- a. het personeel van de Installateur en/of Sungevity, zodra deze ter plaatse is, toegang krijgt en de werkzaamheden kan uitvoeren en beschikt over de voor de Installatie relevante gegevens, onder andere de ligging van leidingen en dergelijke;
  - b. de plaats van Installatie bereikbaar is;
  - c. de aangewezen plaats van Installatie geschikt is voor opslag en montage inclusief het kunnen plaatsen en gebruiken van een rolsteiger;
  - d. dat tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten alsmede elektrische stroom, ter beschikking van Sungevity dan wel de Installateur gesteld worden en dat alle veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen, die nodig zijn in verband met de Installatie van de Producten;
  - e. indien het dak van Onroerende Zaak voorzien is van dakpannen, er minimaal 5 reserve dakpannen, waaronder minimaal 1 nokpan en 1 hoekpan, beschikbaar zijn.
  - f. passende maatregelen worden genomen ter voorkoming van schade aan andere goederen en van letsel aan personen die zou kunnen ontstaan ten gevolge van de uit te voeren werkzaamheden;
  - g. er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Producten worden geplaatst;
  - h. voor zover van toepassing, Sungevity tijdig kan beschikken over de voor de Installatie benodigde toestemmingen, goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door u in het kader van de uitvoering van de Installatie te verschaffen gegevens.
  - i. er tijdens en vlak na de installatiewerkzaamheden er een tekenbevoegd persoon aanwezig is voor het tekenen van het Acceptatieformulier.
- 6.2 Indien er geen hoofdschakelaar in de meterkast aanwezig is, dient de verzegeling van de netbeheerder te worden verbroken om veilig te kunnen werken. De Installateur zal dit

voorafgaand aan u melden. U draagt de verantwoordelijkheid en meerkosten voor het herstellen van de verzegeling.

U bent verantwoordelijk voor een deugdelijk functioneren van de groepenkast. Indien de Installateur bij aanvang van de Installatie constateert dat de Installatie niet veilig uitgevoerd kan worden als gevolg van het niet deugdelijk functioneren van de groepenkast, dan zijn de kosten voor het aanpassen en/of vervangen van de groepenkast voor u.

- 6.3 U dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/of leveringen, die niet behoren tot de installatiewerkzaamheden zoals vermeld in de Overeenkomst, zodanig en op tijd worden uitgevoerd dat de uitvoering van de werkzaamheden door of namens Sungevity, niet wordt vertraagd. Mocht dit wel het geval zijn, dan dient u Sungevity hiervan op tijd te informeren.
- 6.4 U bent verantwoordelijk voor een deugdelijke (dak)constructie van de Onroerende zaak en de draagkracht daarvan en aansprakelijk voor alle schade en kosten die Sungevity eventueel lijdt als gevolg van gebreken in of onvoldoende draagkracht van die (dak)constructie.
- 6.5 U garandeert dat u eigenaar bent van de Onroerende zaak en bevoegd bent tot het doen plaatsen van de Installatie op de Onroerende Zaak, dan wel toestemming te hebben tot Installatie van de verhuurder, vereniging van eigenaren of andere relevante rechthebbende van de Onroerende Zaak.
- 6.6 U heeft de verantwoordelijkheid, vóór aanvaarding van de Offerte, te checken dat geen bouwvergunning, toestemming of goedkeuring voor de plaatsing van de Producten is vereist en zo wel, dat deze bouwvergunning, toestemming of goedkeuring is afgegeven of verkregen.
- 6.7 U draagt het risico voor schade en kosten veroorzaakt door:
- a. onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
  - b. onjuistheden in de door u verlangde constructies en werkwijzen;
  - c. gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door u ter beschikking worden gesteld;
  - d. gebreken aan de (On)roerende zaak waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht.
- 6.8 Na afronding van de Installatie, zal de Installateur samen met u een Acceptatietest uitvoeren om te controleren of het Product deugdelijk werkt. Eventuele restpunten, onvolkomenheden of schadeposten worden op het Acceptatieformulier, dat door de Installateur wordt verstrekt, vastgelegd. Bij correcte Installatie en Acceptatietest, dient u het Acceptatieformulier te ondertekenen. Ondertekening van het Acceptatieformulier geldt als aanvaarding van de Installatie.

## **Artikel 7          Producten en eigendomsvoorbehoud**

- 7.1 Sungevity streeft ernaar de Producten te leveren en/of te (laten) installeren die met u zijn overeengekomen, echter het kan voorkomen dat Sungevity ten minste technisch

gelijkwaardige versies van de Producten levert, zonder dat dit leidt tot een prijsverhoging voor de Klant. Afwijkingen in de (specificaties van de) geleverde of geïnstalleerde Producten ten opzichte van hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen, zijn in beginsel geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.

- 7.2 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat op u over op het moment van levering en/of Installatie.
- 7.3 De eigendom van alle door Sungevity aan u geleverde of bij u geïnstalleerde Producten blijft bij Sungevity, zolang u nog niet al uw betalingsverplichtingen bent nagekomen. U zult in dat geval zorgen dat voor derden (waaronder begrepen potentiële kopers van de Onroerende zaak, curatoren, beslagleggers en deurwaarders) duidelijk is dat Sungevity eigenaar is van de Producten.
- 7.4 Sungevity heeft het recht de aan u geleverde Producten, terug te (doen) nemen, indien u niet aan uw verplichtingen voldoet of Sungevity aanleiding heeft aan te nemen dat u niet aan uw verplichtingen zult voldoen.

#### **Artikel 8 Garanties**

- 8.1 Sungevity garandeert – bij juist en zorgvuldig gebruik van de geleverde en/of geïnstalleerde Producten – de juiste onderlinge werking van de diverse systeemcomponenten zoals Zonnepanelen, Omvormers, bekabeling, draagconstructies en overige materialen tot een maximum van 24 maanden na de opleveringsdatum, tenzij met u anders is overeengekomen. Binnen deze termijn – en onder de genoemde voorwaarde van juist en zorgvuldig gebruik – zal Sungevity een eventuele onjuiste onderlinge werking op haar kosten (laten) herstellen.
- 8.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt de door de producent van de Zonnepanelen, Omvormers en/of dakhaakbevestigingssysteem afgegeven fabrieksgarantie – bij juist en zorgvuldig gebruik – onverminderd tussen Sungevity en u, doch slechts voor zover Sungevity jegens de producent van de Zonnepanelen, Omvormers en/of dakhaakbevestigingssysteem een beroep op deze fabrieksgarantie kan doen. Deze fabrieksgarantie wordt met de Installatie meegeleverd. Gebreken die een gevolg zijn van verwerking en/of normale slijtage vallen buiten de contractuele garantie.
- 8.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, komen de transport-, montage- en demontagekosten die betrekking hebben op herstel van systeemcomponenten van Producten, met een garantietermijn van meer dan 24 maanden na de opleveringsdatum, na verloop van 24 maanden voor uw rekening.
- 8.4 Gebreken aan de Producten of Diensten, ter zake waarvan een beroep op de contractuele garantie wordt gedaan, dienen zo spoedig mogelijk, maar binnen een redelijke termijn van twee (2) maanden na het ontdekken van het gebrek, gebreken en/of schade per e-mail of aangetekend schrijven aan Sungevity te worden gemeld. Na verloop van deze redelijke



termijn vervalt de aansprakelijkheid van Sungevity voor deze gebreken op basis van de contractuele garantie.

8.5 De garanties zoals benoemd in dit artikel zijn niet van toepassing indien het gebrek aan de Producten het gevolg is van een buiten komende oorzaak en/of de oorzaak niet aan Sungevity is toe te rekenen, waaronder ongelukken, beschadiging, kortsluiting, misbruik, verkeerd gebruik verkeerde toepassing, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden, het aangebracht hebben van veranderingen aan de Producten – waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Sungevity zijn verricht – en service of aanpassing door een voor het betreffende Product niet-geautoriseerde reparateur.

8.6 De contractuele garantie is niet van toepassing indien het gebrek aan de Producten het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of oorzaak niet aan Sungevity is toe te rekenen, waaronder ongelukken, beschadiging, kortsluiting, misbruik, verkeerd gebruik, verkeerde toepassing, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden, het aangebracht hebben van veranderingen aan de Producten (waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Sungevity zijn verricht) en service of aanpassing door een voor het betreffende Product niet geautoriseerde reparateur, enz. De contractuele garantie is niet van toepassing bij overmacht.

8.7 Uitdrukkelijk uitgesloten van garantie en aansprakelijkheid is:

- schade ontstaan als gevolg van achterstallig onderhoud;
- schade welke niet terug te voeren is op materiaal en/of montagefouten van werk door of namens Sungevity uitgevoerd, externe invloeden, wijzigingen aan de Installatie, reparaties en/of vernieuwingen door derden uitgevoerd;
- onderlinge kleurverschillen en verkleuring van Zonnepanelen;
- schade ontstaan doordat uw dak de extra ballast van de Zonnepanelen niet kan dragen;
- gebreken aan werken en diensten welke door derden zijn geleverd.

Deze garantievoorwaarden tasten uw wettelijke rechten niet aan.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

9.1 De aansprakelijkheid van Sungevity voor directe schade, ongeacht of deze is gebaseerd op een wettelijke aansprakelijkheid (met uitzondering van de aansprakelijkheid bij overlijden of lichamelijk letsel van de klant) en/of uit hoofde van de Overeenkomst, behalve wanneer er sprake is van opzet of grove schuld, is per gebeurtenis of samenhangende serie van gebeurtenissen, beperkt tot het bedrag van de Prijs van de door u aangeschafte Producten en/of Diensten.

9.2 Indien tijdens het uitvoeren van de (installatie)werkzaamheden door of namens Sungevity schade wordt toegebracht aan derden of aan zaken, anders dan onvermijdelijke kleine schade die samenhangt met de Installatie, zult u Sungevity direct en in ieder geval binnen 5 dagen

nadat u de schade heeft geconstateerd, Sungevity informeren indien Sungevity of de Installateur u niet al zelf hierover heeft geïnformeerd.

- 9.3 Sungevity is niet aansprakelijk voor alle indirecte schade en gevolgschade, zoals gederfde omzet en winst, gemiste commerciële kansen, vertragingsschade, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, diefstal, reputatieschade, behoudens in geval van opzet of grove schuld.
- 9.4 Sungevity is niet aansprakelijk voor schade die bij de uitvoering van de Overeenkomst is ontstaan ten gevolge van door u aangewezen, ter beschikking gestelde of voorgeschreven (i) hulppersonen, (ii) gebruikte zaken, (iii) materialen of (iv) instructies.
- 9.5 Sungevity is niet aansprakelijk voor:
- a. schade door een gebrek of tekortkoming aan Producten en/of Diensten die door Sungevity binnen een redelijke periode zijn vervangen of hersteld;
  - b. schade als gevolg van het handelen in strijd met de door Sungevity of de Installateur gegeven instructies;
  - c. schade ontstaan door een door u zelf tot stand gebrachte wifi verbinding met uw Omvormer;
  - d. schade veroorzaakt door storm, hagel, blikseminslag of ander van buiten komend onheil.
  - e. verminderde elektriciteitsopbrengst van de Installatie als gevolg van storingen in het elektriciteitsnet of als gevolg van schaduwwerking, zoals opgroeiende bomen, dakkapellen van burens et cetera.
- 9.6 U vrijwaart Sungevity tegen eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen overige mede-eigenaren van, of gerechtigden tot, de Onroerende zaak waaraan of waarop de Producten zijn of (zullen) worden geïnstalleerd, verband houdende met de Installatie, de werking en de aanwezigheid van de Producten, tenzij Sungevity hiervoor op grond van enige wettelijke bepaling aansprakelijk zou zijn.

## **Artikel 10 Monitoring**

- 10.1 Indien u gebruik maakt van de Monitoringservice, dan verzorgt Sungevity een GPRS meter waarmee de Omvormer verbonden wordt met het GPRS netwerk. Sungevity draagt zorg voor de installatie van de GPRS meter en het tot stand brengen van deze verbinding.
- 10.2 Indien u geen gebruik maakt van de Monitoringservice en u zelf de Installatie wilt monitoren, dan draagt u zelf de verantwoordelijkheid voor de wifi verbinding tussen de Omvormer en de router van uw internetprovider. Sungevity helpt eenmalig, op de dag van de Installatie, bij het tot stand brengen van deze verbinding. U bent zelf verantwoordelijk voor het in stand houden van deze connectie. Eventuele kosten voor het opnieuw tot stand brengen van deze connectie, komen voor uw rekening. Ook bent u zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van het netwerk door het instellen van een persoonlijk wachtwoord van de Omvormer. Sungevity aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

- 10.3 Voor de ingebruikname van de Monitoring gelden de volgende voorwaarden:
- U bent in het bezit van een door Sungevity geleverd Product;
  - Het signaal van de telecomprovider moet voldoende sterk zijn voor de GPRS verbinding.
- Om naast inzicht in uw eigen opwek tevens inzicht te hebben in de verbruiksgegevens dient u te beschikken over een slimme meter met een vrije P4 poort voor de bedrading van randapparatuur.
- 10.4 Indien u in het bezit bent van een slimme meter met een P4 poort, worden de verbruiksgegevens verwerkt door een ODA. De ODA leest de slimme meter uit om energieverbruiksgegevens te kunnen tonen. De ODA zal pas tot de uitlezing van de slimme meter en Omvormer overgaan nadat u in het aanmeldproces Sungevity en de ODA toestemming heeft gegeven om data uit te lezen.

#### **Artikel 11      Persoonsgegevens**

- 11.1 Sungevity behandelt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Sungevity heeft ervoor gezorgd dat de door haar ingeschakelde Installateur en/of andere derde partijen, verklaren hetzelfde te hebben gedaan. Indien van toepassing is met deze derde partijen een verwerkersovereenkomst aangegaan.
- 11.2 Uw persoonsgegevens worden gebruikt door Sungevity en/of aan haar gelieerde ondernemingen voor de Offerte, het uitvoeren van Overeenkomsten, relatiebeheer en ten behoeve van marketing. Tevens kan Sungevity de gegevens gebruiken om u te informeren over relevant producten en diensten van Sungevity en/of aan haar gelieerde ondernemingen.
- 11.3 Hoe Sungevity met uw persoonsgegevens omgaat, staat beschreven in ons privacy statement, dat is gepubliceerd op onze website: <https://www.sungevity.nl/privacy>.

#### **Artikel 12      Intellectuele eigendomsrechten**

- 12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op alle door haar geleverde Producten, Diensten en Installaties berusten bij Sungevity, haar toeleveranciers en/of andere rechthebbenden.

#### **Artikel 13      Overdracht aan derden**

- 13.1 Het is u niet toegestaan rechten en plichten uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sungevity.
- 13.2 Sungevity is gerechtigd haar rechten en plichten op grond van de Overeenkomst over te dragen aan derden, dan wel derden (waaronder gelieerde ondernemingen) te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst. U gaat onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord met een dergelijke overneming, bezwaring of overdracht en zult daaraan uw medewerking verlenen. Bij een eventuele overdracht van de zeggenschap van Sungevity dan wel haar

moedermaatschappij, haar activa, dan wel de activa van de moedermaatschappij heeft u geen recht tot beëindiging van de Overeenkomst.

#### **Artikel 14 Overmacht**

- 14.1 Wanneer Sungevity in de onmogelijkheid verkeert haar verplichtingen onder de Overeenkomst jegens u geheel of gedeeltelijk na te komen vanwege een reden die niet aan Sungevity kan worden toegerekend, onvoorzien of in redelijkheid niet te vermijden was, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: falen of onderbreking van de stroomopwekking, ontvangst of levering van elektriciteit door onder andere: natuurrampen, overheidsmaatregelen, oorlog, sabotage, onlusten, opstand, militaire of guerrilla-actie, terrorisme, economische sancties of embargo, stakingen, explosies, brand, extreme weersomstandigheden, zoals hagel- of blikseminslag, bindende verplichtingen van overheidswege, de onbeschikbaarheid van elektriciteit van het elektriciteitsnetwerk of ongebruikelijke voltages op het elektriciteitsnetwerk buiten de controle van Sungevity, en al het falen van uitrustingen niet gebruikt door Sungevity en buiten haar controle en/of schuld, worden de verplichtingen van Sungevity opgeschort totdat Sungevity instaat is haar verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen, waarbij Sungevity op geen enkele wijze in gebreke wordt geacht te zijn en waarbij Sungevity geen schadevergoeding aan u verschuldigd zal zijn.

#### **Artikel 15 Slotbepalingen**

- 15.1 Sungevity heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Indien het grote inhoudelijke wijzigingen betreffen zal Sungevity u tijdig informeren. Bij een consumentenkoop is het zo dat als de wijziging tot gevolg heeft dat aan u een prestatie of een goed wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie of goed afwijkt, u het recht heeft de Overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.
- 15.2 Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden (i) in strijd mochten blijken te zijn met dwingende toepasselijke bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek, (ii) ongeldig mochten blijken te zijn of (iii) mochten worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 15.3 Op de Offerte en Overeenkomst en alle rechtsbetrekkingen die daaruit voortkomen is Nederlands recht van toepassing en bij geschillen zullen deze aan de rechtbank Amsterdam worden voorgelegd.